

SÉCURITÉ

Prévenez vos pannes et garantissez le succès de votre activité



« Connaître les causes potentielles de dysfonctionnement pour mieux les contrer ! C'est en ayant conscience des faiblesses que l'on peut réussir à apporter des solutions pertinentes. Il est très important d'avoir une vision objective de l'état de son système informatique. »

❁ Panne de votre service informatique : quel coût pour votre entreprise ?

C'est un fait, les sociétés, peu importe leur secteur d'activité, ne peuvent vivre sans informatique. Une entreprise peut rapidement se retrouver paralysée si son parc informatique affiche une faiblesse ou que son réseau est immobilisé. Et pourtant, les pannes sont fréquentes et de tous types.

Les problèmes liés à votre système informatique peuvent avoir un impact plus ou moins important sur l'entreprise et sa productivité. Les plus fréquents sont : une saturation ou un ralentissement du réseau, l'impossibilité de se connecter

à un serveur d'accès à distance, la rupture de la connexion, des applications peu performantes, des défaillances matérielles ou des erreurs de configuration. Ces pannes engendrent des frais directs ou indirects. Le coût d'une panne de réseau varie en fonction des entreprises, plusieurs facteurs sont à prendre en compte : la taille de l'entreprise, son secteur d'activité, les interactions entre les différents services, le coût financier lié aux dépenses IT pour la mise en service du réseau, la perte salariale d'employés inactifs et la perte de ventes.

❁ Anticiper pour diminuer les coûts

En informatique, le risque 0 n'existe pas mais pour renforcer la sécurité de son système, il est possible d'anticiper et de mesurer les risques liés à une panne de son réseau.

Nous vous accompagnons dans un audit complet de votre réseau (pour l'ensemble de votre entreprise ou seulement pour un ou plusieurs services définis) pour évaluer la dépendance à l'informatique et ses impacts business.

L'objectif est simple : s'assurer que le réseau est optimisé pour les processus métiers de l'entreprise et qu'il répond au niveau de qualité requis pour son Système d'Information.

L'audit est suivi d'un rapport qui fait état des problèmes détectés et présente les préconisations pour améliorer le réseau. Il est ainsi possible de comparer le coût d'investissement pour la mise à niveau du réseau à celui lié aux pannes diverses.

NOTRE MÉTHODOLOGIE



1 Etude de l'environnement

Réalisation d'entretiens avec les différents services et utilisateurs concernés.
Expertise technique : observation de l'infrastructure en place. Quelle est la performance actuelle du réseau ? Quels sont les risques de pannes ? Besoins futurs ? Tolérance à l'arrêt ?
Tests de montée en charge.

2 Examen des résultats

Analyse depuis le réseau pour définir les risques encourus et les impacts d'une défaillance sur la production de votre société et/ou de vos services.

3 Résultat de l'audit

Présentation des observations et analyses réalisées.
Préconisations pour améliorer la performance du réseau.
Définition du cahier des charges.

▶ Pourquoi mesurer les risques liés à une panne de son réseau ?

- ▶ Pour évaluer l'impact financier potentiel.
- ▶ Pour évaluer les probabilités des pannes.
- ▶ Pour évaluer l'impact humain potentiel.
- ▶ Pour connaître les défaillances techniques de votre SI.
- ▶ Pour connaître la tolérance aux pannes.
- ▶ Pour définir un plan d'actions qui vise à l'amélioration du réseau ainsi que de la disponibilité du service informatique.
- ▶ Pour évaluer les métiers fortement dépendants à l'informatique.
- ▶ Pour établir une base de cahier des charges.
- ▶ Pour évaluer le coût de l'optimisation de son réseau.

LES + DE NOTRE OFFRE

Une infrastructure qui s'adapte à la mission de votre l'entreprise

- ▶ Prise en compte des besoins des utilisateurs.
- ▶ Analyse complète du service informatique, logiciel, matériel et environnemental.
- ▶ Etude des axes d'amélioration avec définition d'un plan d'actions sur-mesure.

▶ Certifications et méthodes (liste non exhaustive)

- Iso 27001/27002, Mehari, Ebios.
- Mécanismes de sécurisation des données et/ou services : cluster applicatif, répartition de charge, haute disponibilité.



Expert en Système d'Information, Horizon SI conseille et accompagne les chefs d'entreprise et les DSI dans toutes les étapes de gestion de leur infrastructure.

Cloud, mobilité, Datacenter, sécurisation des réseaux... les experts d'Horizon SI définissent et mettent en place des infrastructures qui prennent en compte à la fois les besoins de l'entreprise et ceux de ses utilisateurs.

Présents de bout en bout du projet, de l'audit au déploiement, ils soutiennent les clients dans les évolutions de leur système et leur organisation.

Parfaitement neutre vis-à-vis des fournisseurs du marché IT, Horizon SI intègre des solutions sur-mesure pour un Système d'Information performant qui contribue directement à la croissance des entreprises.

Bénéficiant d'une expertise de plus de 15 ans dans les Systèmes d'Information, ses fondateurs mettent un point d'honneur à créer une relation de proximité avec ses clients.

Un cabinet tourné vers la relation client

- ▶ Accompagnement et suivi complet des projets, de la stratégie au déploiement.
- ▶ Relation de proximité avec nos clients.
- ▶ Définition de Systèmes d'Information considérant les utilisateurs.
- ▶ S'adapte aux spécificités de votre entreprise.
- ▶ Totalement indépendant vis-à-vis des éditeurs et intégrateurs.

